

Podpisywanie dokumentów przez osoby słabosłyszące lub niesłyszące w UJ

Poradnik jak postępować

podpisując dokumenty z osobami słabosłyszącymi lub niesłyszącymi. Warto wiedzieć, na co zwrócić szczególną uwagę, poniżej znajdziesz kilka przydatnych porad:



Służ wsparciem oraz wyjaśnieniami, w tym:

- **Uprzedzaj przed zamiarem nawiązania kontaktu** (np. dotknięcie ramienia),
- Utrzymuj odpowiednią odległość (około 1,5 metra),
- Skieruj twarz w stronę rozmówcy oraz staraj się mówić wolno, odpowiednio głośno (bez nadmiernego podnoszenia głosu) oraz wyraźnie z zachowaniem naturalnej mimiki i gestykulacji, **tak aby osoba słabosłysząca lub niesłysząca w sposób swobodny mogła odczytywać słowa z ruchu warg**

Przygotuj pomieszczenie

Przygotowanie pomieszczenia, o którym mowa powyżej obejmuje w szczególności:

- Wyeliminowanie lub **zminimalizowanie hałasu** (np. poprzez wyłączenie klimatyzatora, wentylatora, zamknięcie drzwi lub okien),
- Zapewnienie dobrego oświetlenia pomieszczenia,
- Zapewnienie przestrzeni i czasu potrzebnych do swobodnego zapoznania się z treścią dokumentów przedstawionych do podpisu.

Osoba słabosłysząca lub niesłysząca samodzielnie podpisuje dokumenty.

W czasie dokonywania formalności osoba słabosłysząca lub niesłysząca może korzystać z usług towarzyszącego jej tłumacza posługującego się Polskim Językiem Migowym (PJM) lub Systemem Językowo-Migowym (SJM).

Na wniosek osoby słabosłyszącej lub niesłyszącej przed planowanym podpisaniem dokumentów udostępnia się jej elektroniczną wersję tych dokumentów w celu uprzedniego, samodzielnego zapoznania się z ich treścią. Przesłane dokumenty nie powinny zawierać danych osobowych.

Infografika powstała w ramach projektu **“Odpowiedzialne wsparcie i zrównoważony rozwój”**.

Źródło: Procedura postępowania przy podpisywaniu dokumentów przez osoby słabosłyszące lub niesłyszące w Uniwersytecie Jagiellońskim, która również powstała w ramach projektu **“Odpowiedzialne wsparcie i zrównoważony rozwój”**.



Przełamuj

POWR.03.05.00-00-A048/19-00
Odpowiedzialne wsparcie i zrównoważony rozwój

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Program Operacyjny Wiedza-Edukacja-Rozwój